

GEBRUIKERSONDERZOEK IN FUNCTIE VAN WEBDESIGN



Jorn Hubo

Projectmedewerker MMFC

Collegagroep digitale collectieregistratie, 2020-11-18

DOEL

- Databank zo effectief mogelijk ontsluiten
 - Items navigeerbaar en doorzoekbaar maken op overzichtelijke en aantrekkelijke wijze
- Hoe?
 - Interne expertise?
 - Externe input?

- Verkennend onderzoek
 - Organisch
 - kleinschalig
 - laagdrempelig
 - niet representatief

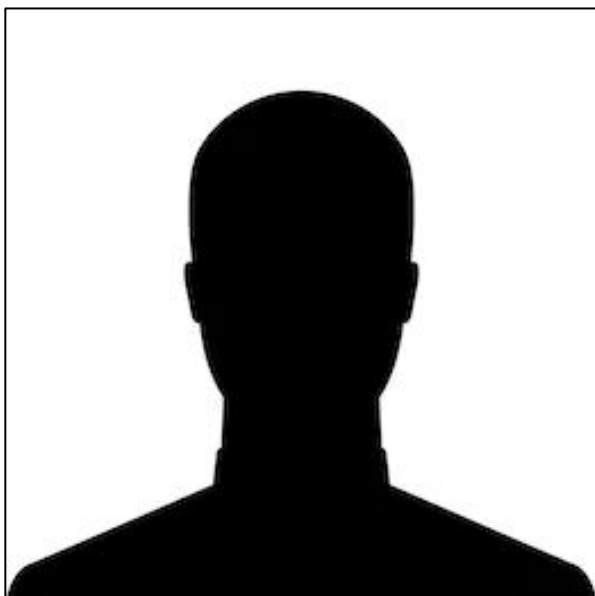


— Gebruikersprofielen:



- Onderzoekers
- Studenten
- Collectiebeheerders
- Leerkrachten secundair onderwijs
- Liefhebbers
- Projectmedewerkers
- Overheidsmedewerkers

— Interviewees:



- Letterkundige/Onderwijs assistent
- Kunsthistorica
- Historica
- Boekhistorica/collectiebeheerder
- Interne projectleiders
- Expert digitale ontwikkeling
- Leerkracht Nederlands

Naam	
Beroep	
Datum	

1. Heb je veel ervaring met het gebruiken van databanken? Welke? (zie ook vragen 9 en 10)
2. Waarvoor zou jij in context van je werk een databank met alle middeleeuwse handschriften in Vlaamse collecties gebruiken?
3. Hoe vaak zou jij die databank ongeveer gebruiken? (Jaarlijks, maandelijks, wekelijks, dagelijks?)
4. Wat lijken jou enkele essentiële elementen die de databank moet hebben om nuttig te zijn?
5. Run through van je **gebruikshypothese** (vraag 2):
 - a. **Startpagina**
 - i. Wat zou je graag zeker zien?
 - ii. Wat zou je zeker graag doen?
 - iii. Wat zou storen?
 - b. **Zoeken**
 - i. Hoe zoek jij het liefst/ het best in een online databank?
 - ii. Zijn er alternatieve manieren die je graag gebruikt?
 - iii. Zijn er valkuilen bij het zoeken waar je je aan zou kunnen ergeren?
 - c. **Weergave zoekresultaten**
 - i. Wat wil je zien?
 - ii. Wat wil je doen?
 - iii. Wat zou storen?
 - d. **Weergave object**
 - i. Wat wil je zien?
 - ii. Wat wil je doen?
 - iii. Wat zou storen?
6. Stel: je stoot op een probleem: je vindt niet wat je zoekt. Wat doe je?
7. Zijn er buiten de zoek- en weergavepagina's andere pagina's die je bij je doel kunnen helpen?
8. Bij het gebruik van vorige databanken (vraag 1), welke zaken vond je goed?
9. Bij het gebruik van vorige databanken (vraag 1), welke zaken vond je storend?
10. Heb je nog andere vragen of opmerkingen?

Vragenlijst

— Evenwicht tussen openheid en begeleiding

— lineaire visualisatie

- Wat wil je zien?
- Wat wil je doen?
- Wat wil je zeker niet?

- Driedelig
 - Functionaliteiten
 - Valkuilen
 - Dilemma's

VERWERKING

fx		Deco: enkele handschriften in de kijker								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	OPM: enkel informatie die expliciet vermeld is geweest is opgenomen. Dwz dat sommige gebruikers misschien ook een functie zouden appreciëren die ze zelf niet vermeld hebben maar dat die informatie niet op									
2	Gebied	Voorstel	Type	Totaal positief	Totaal negatief	S.M. (Leerkracht secundair onderwijs)	T.S. (Collectiebeheerder)	L.D. (Onderzoeker geschiedenis)	A.D.H. (Onderz kunstgeschiede	
3	1. startpagina	Beperke info: is de dataset afgerond of nog in opbouw?	Info	1						
4	1. startpagina	Beperkte info: wat is een 'vlaamse collectie'	Info	3				X	X	
5	1. startpagina	Beperkte info: wat zit wel en niet in de databank	Info	6		X		X	X	
6	1. startpagina	Beperkte info: wie en wat is MMFC	Info	2		X				
7	1. startpagina	Deco: decoratieve afbeelding	Media	2				X		
8	1. startpagina	Deco: enkele handschriften in de kijker	Functie	2	1	X	X			
9	1. startpagina	Deco: Kaart van Vlaanderen (met instellingen op aangeduid)	Media	1					X	
10	1. startpagina	Menu: naar aboutpagina	Link	2			X			
11	1. startpagina	Menu: naar advanced zoeken	Link	2			X			
12	1. startpagina	Menu: naar blader door de collecties	Link	2			X			
13	1. startpagina	Menu: naar handleiding	Link	1						
14	1. startpagina	Menu: naar meer uitleg-pagina	Link	2			X			
15	1. startpagina	Zoeken: gewoon op enter drukken om te zoeken	Functie	1						
16	1. startpagina	Zoeken: grote enkelvoudige zoekfunctie	Functie	5	1	X		X		
17	2. zoeken	Index: collecties	Functie	1			X			
18	2. zoeken	Index: genres	Functie	2		Nice to have				
19	2. zoeken	Index: instellingen	Functie	2			Essentieel			
20	2. zoeken	Index: titels	Functie	2		Nice to have				
21	2. zoeken	Index: trefwoorden	Functie	2						
22	2. zoeken	Navigeren: Gewoon op enter drukken om te zoeken	Functie	1						

CONCLUSIES

- Vrijblijvend...
 - Slechts deel van aanpak
- ...maar verhelderend!
 - Lag vaak dicht bij eigen vermoedens
 - maar soms ook niet
- Toepassing
 - Wireframes
 - Datasynchronisatie
 - ...



VLAAMSE
ERFGOED
BIBLIOTHEKEN

CONTACTGEGEVENS

Jorn Hubo

Projectmedewerker MMFC

Jorn@vlaamse-erfgoedbibliotheeken.be



Vlaanderen
verbeelding werkt