

Externe Communicatie en Publiekswerking

Directie Communicatie, Informatie en Externe Relaties

Presentatie stage cultuursector – 22/6/2017

Communicatiekanalen

1. Website als centrale informatiebron

2. Pers en Media

3. Sociale media

4. Corporate communicatie

5. Publiekswerking

Website

- Vernieuwd in 2015: meer gericht op de burger
- Alle officiële informatie (documenten, leden, vergaderingen) van het parlement van 1971 tot nu is opgenomen
- Dé bron voor nieuws uit het parlement, achtergrondinformatie bij het parlement, ...
- www.vlaamsparlement.be
- feedback: info@vlaamsparlement.be



Populair


- > [Vorige plenaire vergadering](#)
- > [Beleidsbrieven](#)
- > [Schriftelijke vragen](#)
- > [Vragen en interpellaties](#)
- > [Recent ingediende documenten](#)
- > [Beleidsnota's](#)
- > [De voorzitter](#)
- > [Bezoek het Vlaams Parlement](#)


Dossiers


Agenda


donderdag 22 juni 2017


9.30u [Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media](#)  [Kijk nu live](#)
Immaterieel cultureel erfgoed: actualisering beleid

10.00u [Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie, Innovatie en Wetenschapsbeleid](#)
 [Kijk nu live](#)
Robot- en digitale agenda voor Vlaanderen: hoorzitting

[Commissie voor Wonen, Armoedebeleid en Gelijke Kansen](#)  [Kijk nu live](#)
Woningkwaliteit en adviesverlening: hoorzitting

13.30u [Commissie voor Mobiliteit en Openbare Werken](#)  [Kijk straks live](#)
De Lijn: gedachtewisseling

14.00u [Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie, Innovatie en Wetenschapsbeleid](#)
 [Kijk straks live](#)
Discriminatie arbeidsmarkt: hoorzitting

15.00u [Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media](#)  [Kijk straks live](#)
VRT-jaarverslag: hoorzitting

Website: homepage

- Op de homepage staan de *toptaken* van een bezoeker van onze website:
 - Agenda
 - Snel beschikbare informatie (schriftelijke vragen, belangrijke documenten, pagina van de laatste plenaire, ...)
 - Dossiers: 10/15 per jaar. Geven overzicht van parlementair werk over een actueel/belangrijk/... onderwerp
 - Wie zit waar in het halfroond?
 - Nieuwsberichten
 - Hoe werkt het Vlaams Parlement?
 - Hoe bereik ik het Vlaams Parlement?

Website: Parlementaire vergaderingen, Vlaamse Volksvertegenwoordigers

- Pagina's "Parlementaire vergaderingen" (plenaire, alle commissies) bevatten:
 - 1 pagina per vergadering, met alle informatie (agenda, vergaderdocumenten, verslagen, ...)
 - Streaming video, herbekijken van de vergadering
 - Voordeel: verslag (uitgeschreven tekst, dag zelf beschikbaar) en vergaderdocumenten staan bij de video
 - 'Blijf op de hoogte'-knop agenda, verslagen en initiatieven
- Pagina's "Vlaamse Volksvertegenwoordigers" bevatten
 - Contactgegevens en Biografische gegevens Vlaamse volksvertegenwoordigers
 - Overzicht van hun initiatieven

Vergadering

[Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media](#)

donderdag 22 juni 2017, 9.30u - Zaal Antoon Van Dyck

◀ [Vorige \(14 juni 2017\)](#)

[Volgende \(22 juni 2017\)](#) ▶

Voorzitter [Bart Caron](#)

- > [In de kijker](#)
- > [Video](#)
- > [Agenda](#)
- > [Vergadering bijwonen](#)

In de kijker

Immaterieel cultureel erfgoed: actualisering beleid

Het immaterieel cultureel erfgoed (ICE) omvat alle niet-tastbare gewoontes of gebruiken van vroeger die levend worden gehouden om door te geven aan volgende generaties. Minister Sven Gatz stelde een visienota op om het beleid inzake ICE, op basis van een visienota uit 2010, te actualiseren en het reglement hierover aan te passen. Wat is hiervan de stand van zaken? Wanneer kan minister Sven Gatz zijn nieuwe visienota inzake ICE voorstellen? Hoe zal vakmanschap ingepast worden in het ICE?

Video



Website: zoeken

- Alle parlementaire documenten en verslagen zijn vrij toegankelijk en te doorzoeken
 - Eenvoudige zoekmachine ("Google")
 - Zoeken met meer opties is mogelijk
 - Zoekresultaten kun je verfijnen met facetten (webshop-systeem)
 - Snel!

Ongeveer 346 zoekresultaten voor "immaterieel cultureel erfgoed"

Sorteren op: Relevantie | Datum

uw zoekopdracht

Soort

- Voorstel of ontwerp van decreet (22)
- Voorstel van resolutie (4)
- Motie (1)
- Interpellatie (6)
- > [Meer...](#)

Zittingsjaar of periode van indiening

Alle ▾

Stand van zaken van ... tot ...

Kies een status ▾

Huidige status

- gepubliceerd (100)
- ingediend (82)
- afgehandeld in commissie (28)
- behandeld (28)
- > [Meer...](#)

Thema (vanaf 2004)

- Cultuur (189)
- Onroerend Erfgoed (98)
- Toerisme (21)

Verslag - Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media - donderdag 22 juni 2017 10.01u

Vraag om uitleg van Cathy Coudyser aan Sven Gatz, Vlaams minister van Cultuur, Media, Jeugd en Brussel, over de actualisering van het Vlaams beleid rond immaterieel cultureel erfgoed

Ontwerp van decreet houdende instemming met de overeenkomst inzake politieke dialoog en samenwerking tussen de Europese Unie en haar lidstaten, enerzijds, en de Republiek Cuba, anderzijds, ondertekend te Brussel op 12 december 2016

1193 (2016-2017) nr. 1
Stand van zaken sinds 7 juni 2017: rondgedeeld
[Lees dit document](#) [Bekijk de documentenfiche](#)

Verslag van de hoorzitting over de nota van de Vlaamse Regering. **Strategische visienota Cultureel Erfgoed** namens de Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media, verslag door Yamila Idrissi en Cathy Coudyser

64 (2016-2017) nr. 2
Bijlage 3: Presentatie OCE
Stand van zaken sinds 1 juni 2017: ingediend
[Lees dit document](#) [Bekijk de documentenfiche](#)

Verslag van de hoorzitting over de nota van de Vlaamse Regering. **Strategische visienota Cultureel Erfgoed** namens de Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media, verslag door Yamila Idrissi en Cathy Coudyser

64 (2016-2017) nr. 2
Bijlage 2: Presentatie VVSG
Stand van zaken sinds 1 juni 2017: ingediend
[Lees dit document](#) [Bekijk de documentenfiche](#)

- Per zoekresultaat (1 parlementair initiatief): 1 fiche met alle info
 - tekst
 - procedureverloop en stand van zaken
 - stemmingsresultaten
 - links naar Europese documenten, publicatie in Belgisch Staatsblad, Vlaamse Codex,...
 - ...

Website: zoeken

Ontwerp van decreet houdende de subsidiëring en erkenning van het sociaal-cultureel volwassenenwerk

1163 (2016-2017) nr. 1

[Lees dit document \(pdf\)](#)

Stand van zaken: **Verslag in voorbereiding**

- > [Procedureverloop](#)
- > [Documenten](#)
- > [Meer details](#)

Procedureverloop

10 mei 2017	•	Ontwerp van decreet (pdf) ingediend. Verstuurd naar de voorzitter. Verwezen naar Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media
17 mei 2017	•	Rondgedeeld aan alle volksvertegenwoordigers.
18 mei 2017	•	In behandeling in Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media
18 mei 2017, 10.00u	•	Vergadering Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media Op de agenda: Benoeming van een verslaggever en toelichting
1 juni 2017, 10.00u	•	Vergadering Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media
8 juni 2017	•	Aangenomen in Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media Verslag in voorbereiding.
8 juni 2017, 14.00u	•	Vergadering Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media Op de agenda: Voortzetting van de bespreking en stemming

Website: “Blijf op de hoogte”

- Je kunt je op alle informatie abonneren via de ‘Blijf op de hoogte’-knop
 - Agenda’s van commissies of plenaire
 - Activiteiten en initiatieven van volksvertegenwoordigers
 - Nieuwe documenten over een bepaald thema (ruimtelijke ordening, onderwijs)
 - Nieuwe ontwikkelingen in een dossier
 - Nieuwe zoekresultaten in een zoekopdracht die je hebt uitgevoerd
 - ...


Website: "Blijf op de hoogte" – Bart Caron!!

Ongeveer 1150 zoekresultaten voor "bart caron cultuur" in de huidige zittingsperiode

Sorteren op: Relevantie | Datum

 Blijf op de hoogte van nieuwe resultaten voor deze zoekopdracht

uw zoekopdracht

 bart caron cultuur

Soort

- Voorstel of ontwerp van decreet (20)
- Voorstel van resolutie (7)
- Motie (10)
- Interpellatie (5)

> [Meer...](#)

Zittingsjaar of periode van indiening

Huidige zittingsperiode ▼

Stand van zaken van ... tot ...

Kies een status ▼

Huidige status

- behandeld (370)
- ingediend (315)
- bekendgemaakt in Belgisch Staatsblad (26)

Ingekomen Documenten en Mededelingen 21 juni 2017

60 (2016-2017) nr. 33
Stand van zaken sinds 21 juni 2017: ingediend
[Lees dit document](#) [Bekijk de documentenfiche](#)

Verslag over het ontwerp van decreet houdend erkenning van het sociaal-cultureel volwassen namens de Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media, versie Van Werde

1163 (2016-2017) nr. 6
Stand van zaken sinds 20 juni 2017: ingediend
[Bekijk de documentenfiche](#)

Verslag over het ontwerp van decreet houdend begeleiding van de aanpassing van de begroting Cultuur, Jeugd, Sport en Media; hoofdstuk 9. In namens de Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media, versie

1151 (2016-2017) nr. 5
Stand van zaken sinds 16 juni 2017: rondgedeeld
[Lees dit document](#) [Bekijk de documentenfiche](#)

Verslag van de hoorzitting over het ontwerp van subsidiëring en erkenning van het sociaal-cult en over het verzoekschrift over besparingen in sector en de gevolgen voor personen met een b namens de Commissie voor Cultuur, Jeugd, Sport en Media, versie Van Werde, Caroline Bastiaens en Cathy Coudyser

1163 (2016-2017) nr. 5
Stand van zaken sinds 15 juni 2017: ingediend
[Bekijk de documentenfiche](#)

Bart Caron

bart.caron@pandora.be
www.bartcaron.be


GROEN



Meer informatie over Bart Caron?

- > [Loopbaan binnen het Vlaams Parlement](#)
- > [Parlementair werk](#)
- > [Meer informatie](#)
- > [Contact](#)

Geïnteresseerd in alle initiatieven van Bart Caron?

 Blijf op de hoogte van nieuwe initiatieven van Bart Caron



Loopbaan binnen het Vlaams Parlement

Fracties

- Groen (sinds 25 mei 2014)
- Groen (12 januari 2012 - 24 mei 2014)
- Groen! (7 juni 2009 - 11 januari 2012)
- Onafhankelijke (18 december 2008 - 6 juni 2009)
- sp-a + VlaamsProgressieven (23 april 2008 - 17 december 2008)
- sp-a-spirit (22 juli 2004 - 22 april 2008)

Website: nieuws en achtergronden

- VP-site is geen nieuwssite! (daarvoor gaan mensen naar andere sites, bijvoorbeeld de 'lijstjes' einde legislatuur)
 - Nieuwsberichten over parlementaire activiteiten, persberichten ...
 - Nieuwsberichten over ontvangsten en evenementen in het parlement
- Achtergronden: over het Vlaams Parlement
 - Uitleg in eenvoudige taal over het parlement
 - Uitgewerkt en herschreven samen met de organisatie "Wablief", vereniging voor duidelijke taal

Website: cijfers

- Totaal aantal pagina's:
 - 1.000-tal tekstpagina's
 - 1.000-tal pagina's voor alle huidige en gewezen volksvertegenwoordigers
 - 1 pagina per vergadering (commissies, plenaire): totaal ong. 550 vergaderingen per jaar
 - 1 infofiche per parlementair initiatief: moeilijk in te schatten, stijgt jaarlijks. Indicatie:
 - 1999-2000: ong. 5.000 initiatieven
 - 2015-2016: ong. 13.000 initiatieven
- Gebruik van de website: gemiddeld 275.000 paginaweergaves per maand – unieke gebruikers 437.000 per jaar
 - Wordt constant gemeten met Google Analytics

Pers en media

- Pers als vierde macht in een democratie
- Gevolg: goede en professionele samenwerking nodig met de pers



Pers en media

- Persberichten
 - over activiteiten en beslissingen van Vlaams Parlement als instelling
 - over belangrijke agendapunten uit
 - Plenaire: wekelijks Actuele Vragen – vragenuurtje
 - Commissies: hoorzittingen, belangrijke debatten, internationale gasten – persstrategie meer focus
 - persruimte Prezly: <https://vlaams-parlement.prezly.com/>



Actuele Vragen, Vlaams Parlement, woensdag 21 juni 2017

Hierna vindt u de Actuele Vragen die vandaag, woensdag 21 juni 2017, vanaf 14u, aan bod komen in het Vlaams Parlement



Debat over intergemeentelijke samenwerking



Vlaams Parlement ontvangt EU-Commissaris Pierre Moscovici



Actuele Vragen, Vlaams Parlement, woensdag 14 juni 2017

Pers en media

- Accreditaties
 - Reglement op de media
 - 100-tal journalisten geaccrediteerd
 - Wekelijks ook individuele accreditatie-aanvragen voor ad hoc opdrachten: persfotografen, allerlei vragen voor programma's TV- en Radio-omroepen



Pers en media

- Samenwerking met VRT
 - Ondersteuning Villa Politica:
 - iedere woensdag plenaire vergadering live
 - op zaterdag weekoverzicht + de Kamer
 - VRT via kabel beelden plenaire rechtstreeks



Pers en media

- Samenwerking met andere omroepen:
 - andere omroepen zoals VTM kunnen beelden gratis opvragen uit regiekamers
 - samenwerking Actua-TV
 - gratis beelden voor regionale omroepen
 - oproep voor Parlementaire Televisieomroep



Sociale media



Twitter

- 22.700 volgers
- Inhoud tweets (+/- 1400/jaar)
 - Agenda vergaderingen, Actuele vragen
 - Persberichten, evenementen, varia



Facebook

- 2.000 volgers / +/- 150 berichten per jaar
- Inhoud: meer populaire items zoals evenementen, randactiviteiten van het parlement, kunst van het parlement, enzovoort...

Sociale media



Plenaire:

- 1 vergadering per week
- gemiddeld 1.200 kijkers/week (clicks)

Commissies:

- 6 commissiezalen met camera's: automatisch gestuurd
- Bijna alle vergaderingen gestreamd



Foto's en fotoalbums van de belangrijkste gebeurtenissen: internationale bezoeken, evenementen, enzovoort...

- 800 foto's beschikbaar
- permanente albums: voorzitter, kunstwerken in het parlement
- foto's zijn herbruikbaar met bronvermelding

LinkedIn



- 2800 volgers
- Vooral corporate communicatie, vacatures, overheidsopdrachten, ...

Instagram



- de jongste: gestart op 1/10/2016
- 380 volgers
- Vooral imago-ondersteunend, beeldvorming, ...
 - de gebouwen, belangrijke bezoeken, events, aankoop kunstwerken, ...

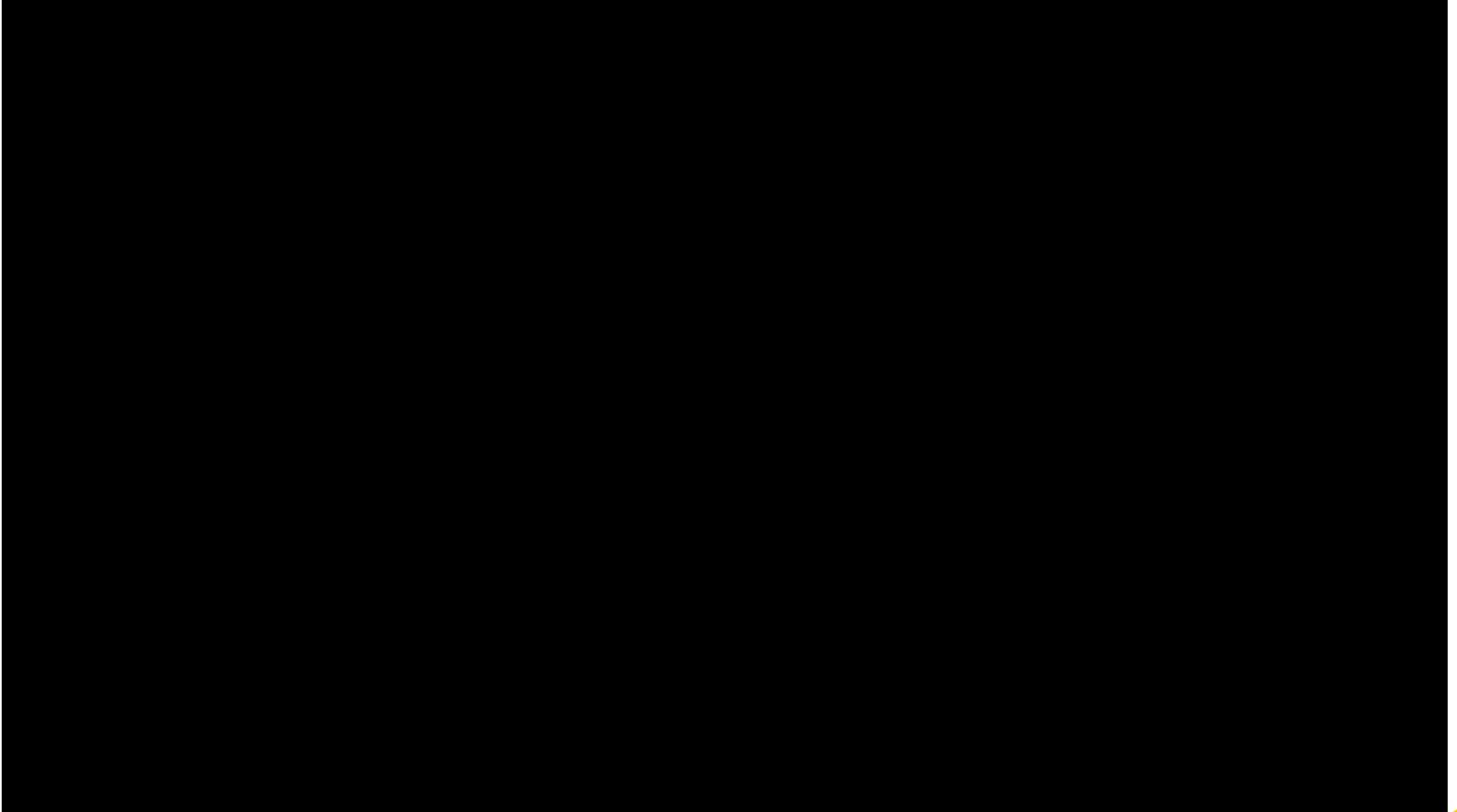
“Corporate communicatie”

- Communicatie over het Vlaams Parlement als organisatie:
 - Bedrijfsfilm: wat is het Vlaams Parlement kort en bondig (< 2 minuten!):
 - Brochures en folders
 - Boeken (kijkboek, strip, kunstboek ...)
 - Jaarverslagen en statistieken

“Corporate communicatie”: bedrijfsfilm

- Het Vlaams Parlement in minder dan 2 minuten
 - Geeft een beeld van de kerntaken van het Vlaams Parlement
 - Bedoeld als intro, ook te zien op de website
 - Gerealiseerd in 2015 door studenten van Thomas More Hogeschool Mechelen als project in hun opleiding
 - [YouTube-kanaal Vlaams Parlement](#)





“Corporate communicatie”: brochures en folders

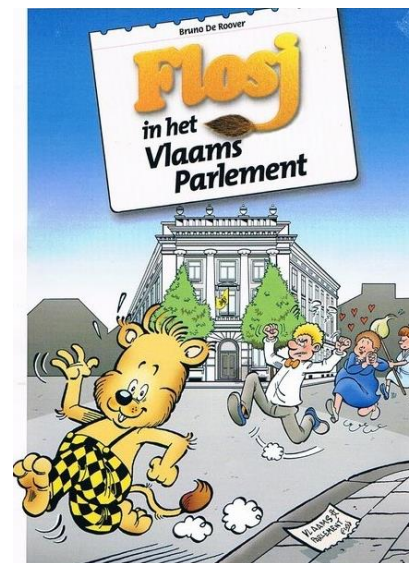
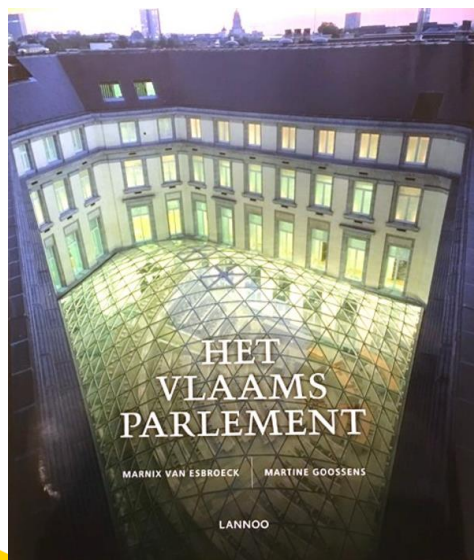
- Informatieve brochures over Vlaams Parlement:
 - infobrochure over de samenstelling en werking van het parlement (NL, FR, EN, DU, SP): oplage ong. 15.000/jaar
 - infobrochure over het Huis van de Vlaamse Volksvertegenwoordigers
 - infobrochures over de kunst in het parlement ‘20 keer kunst kijken’
 - infobrochure over de Europese rol van het parlement ... in de maak

Welkom in
het Vlaams
Parlement



“Corporate communicatie”: boeken en stripverhaal

- Kijkboek Vlaams Parlement: relatiegeschenk met toelichting bij parlement en interieurfoto's
- Kunstboek “Hedendaagse Kunst in het Vlaams Parlement”:
catalogus van belangrijke kunstwerken
- Stripverhaal “Flosj in het Vlaams Parlement: brochure voor 10-14-jarigen



“Corporate communicatie”: Jaarverslag

- Jaarlijkse verslaggeving over activiteiten Vlaams Parlement:
 - Kerndebatten in Commissies en Plenaire
 - Samenstelling en werking parlement in 1 jaar
 - Statistieken over de werking (totaal ong. 100 tabellen en grafieken)
 - 1 item per beleidsveld
- volledig vernieuwd en gedigitaliseerd
- Jaarverslag 2016-2017: half dec

Jaarverslag 2015-2016

Het Jaarverslag 2015-2016 geeft een overzicht van de thema's die prominent aanwezig waren in het Vlaams Parlement. In dat overzicht vindt u de belangrijkste parlementaire besprekingen en documenten samengebracht rond die thema's. Drie onderwerpen verdienen speciale aandacht in 2015-2016: de vluchtelingencrisis, het klimaatbeleid en de bestrijding van geweldadige radicalisering.



[Chronologisch](#)

September 2015

[Actieplan Plenum 2.0 van de voorzitter: stand van zaken](#)

[Officiële ontvangsten van de voorzitter](#)


[Thematisch](#)

Vlaams Parlement / Vlaamse Regering

> [Wijzigingen in de samenstelling van het parlement](#)

> [Het \(Uitgebreid\) Bureau](#)

Sociaal-cultureel volwassenenwerk

 April - mei 2016

 Cultuur

Op 28 april 2016 werd de nota van de Vlaamse Regering over sociaal-cultureel volwassenenwerk toegelicht in de commissie door Sven Gatz, Vlaams minister van Cultuur, Jeugd, Media en Brussel. Ook de drie conceptnota's voor nieuwe regelgeving van Bart Caron, Marius Meremans en Yamila Idrissi, Katia Segers en Tine Soens over sociaal-cultureel volwassenenwerk werden toegelicht door de indieners.

Vervolgens organiseerde de commissie op 12 mei 2016 een hoorzitting met actoren uit het sociaal-cultureel volwassenenwerk en met de indieners van het verzoekschrift over besparingen in de sociaal-culturele sector en de gevolgen voor personen met een beperking.

De commissie besprak de nota van de Vlaamse Regering, de conceptnota's over het sociaal-cultureel volwassenenwerk en het verzoekschrift met de minister op 19 mei 2016.

Dit kadert in de voorbereiding van een nieuw ontwerp van decreet.

Lees en herbekijk

- > [Commissievergadering 28 april 2016](#) (Toelichting van de conceptnota's en het verzoekschrift)
- > [Commissievergadering 12 mei 2016](#) (Hoorzitting)
- > [Commissievergadering 19 mei 2016](#) (Bespreking van de conceptnota's en het verzoekschrift)



PUBLIEKSWERKING

- Evenementen
- Educatieve dienst: De Kracht van je Stem
- Rondleidingen
- De Loketten: Bezoekerscentrum
- Parlementair Informatiecentrum

Evenementen

Eigen evenementen



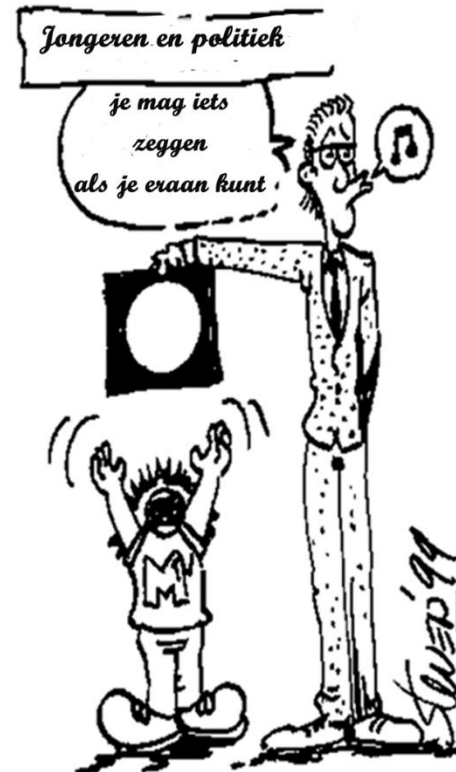
Hosting van evenementen



Educatie: De Kracht van je Stem Opvoeden tot democratisch burgerschap

De kern van de zaak:

Wacht niet tot ze 18 zijn om te
leren hoe ze kunnen participeren.



Rondleidingen

- Mix van architectuur, kunst en politieke werking
- Gidsen: medewerkers Vlaams Parlement, gidsen vrijwillig naast hun gewone job



Parlementair Informatiecentrum

- **Contact**
- **t** 02 552 45 45
- **f** 02 552 45 00
- pi@vlaamsparlement.be
- **Bezoekadres:** Huis van de Vlaamse Volksvertegenwoordigers, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel.
- **Postadres:** Parlementair Informatiecentrum, Vlaams Parlement, 1011 Brussel
- [Voeg toe aan uw contacten](#)
- **Openingstijden**
- maandag tot donderdag: 9-17:30 u
- vrijdag: 9-17 u
- tijdens recesperiodes van 9 tot 17 u



Bezoekerscentrum De Loketten



Vragen?

Contact

- Dienst Communicatie:
communicatie@vlaamsparlement.be
- Website: info@vlaamsparlement.be - t 02 552 44 07
- Pers: persdienst@vlaamsparlement.be