

# BASISTECHNIEKEN MODERATIE

## Algemene structuur gesprek

- Doel en opdracht van de groep bepalen of uitleggen. Maak daarbij ook duidelijk waar de uiteindelijke beslissingsmacht ligt.
- Check-in om na te gaan wat er in de groep speelt: wat verwachten de deelnemers?
- De gespreksregels toelichten
  - basisregels die je altijd belangrijk vindt:
    - Eén persoon spreekt, de rest luistert
    - Laat elkaar uitspreken
    - Iedereen en elke visie/elk standpunt verdient respect
    - We worden nooit persoonlijk, zelfs niet als je het heel sterk oneens bent
    - De moderator ondersteunt, maar is niet verantwoordelijk voor het resultaat. Die verantwoordelijkheid ligt bij de groep(in een explosieve situatie kan je vragen dat de groep eerst samen die regels bepaalt – schrijf deze dan op een flipchart en laat ze hangen in de zaal)
  - specifieke regels die te maken hebben met de werkvorm en/of de benadering (uitleg hoe het werkt en welke stappen je gaat zetten)
  - check ook duidelijk of de groep akkoord gaat met het doel en met de werkwijze, want het heeft weinig zin hen iets op te dringen waar ze geen heil in zien
- Conclusie en check out (wat nemen we mee? hoe vatten we het samen)
- Evaluatie van de samenkomst (he was het voor u? Wat doen we de volgende keer anders?)

## Mogelijke barricades

- te sterke afhankelijkheid van een leider of juist daartegen in opstand komen
- alles overlaten aan een deelgroepje: zij moeten het maar oplossen
- gezamenlijke vijand of een gezamenlijke bedreiging
- vluchten in de methodiek (te enthousiast zijn)
- group think (allemaal meegaan omwille van de goede vrede)
- social loafing (meesurfen op het werk van enkelen en zelf niet meer denken)

## Vragen om het proces vooruit te helpen

### Verduidelijken

- Wat maakt dat u...?
- Hoe komt het dat...?
- Wat bedoelt u precies?
- Kunt u een voorbeeld geven?

### Verbreden

- Wat ontbreekt er nog?
- Welke andere invalshoeken zijn er, die we nog niet hebben besproken?
- Waar heeft dit nog mee te maken?
- Wat als, ....
- Wat is de volgende stap?

### Verbinden

- Hoe past dit bij wat X vertelde?
- Waar zijn we het eigenlijk allemaal over eens?
- Wat is de rode draad?

### Verkorten

- Wat is het belangrijkste inzicht tot nu toe?
- Kunt u dit even samenvatten?
- Wat is de kern of de essentie van dit gesprek?
- Wie doet wat wanneer
- Wat heeft nu onze onmiddellijke aandacht nodig?

## De balansregel

Een eenvoudige basisregel om in het achterhoofd te houden. Als de groep dreigt over te hellen in een bepaalde richting, geef dan tegengas:

- Worden ze lacherig: breng ernst
- Zijn ze te formeel: schudt ze los met humor (of zet een meer informele werkvorm in)
- Heerst er chaos: breng structuur
- Loopt men vast op structuur: zorg voor chaos en gooi de knuppel in het hoenderhok!